

Algemene voorwaarden behorend bij deze begeleidingsovereenkomst

- Indien de cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolggesprek, is er sprake van een begeleidingsovereenkomst. Deze begeleidingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
- De begeleidingsovereenkomst is tweeledig:
 - De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut-cliënt
 - De begeleiding heeft een bepaalde afgesproken duur en betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en begeleidingsdoelen, duur en doelen kunnen lopende het traject worden bijgesteld of verder gespecificeerd.
- De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - De cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te willen afspreken;
 - De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
 - De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit de begeleidingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties;
- De met de therapeut gesloten overeenkomst leidt voor de therapeut tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij de therapeut gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap redelijkerwijs verwacht mag worden.
- De therapeut is bij de uitvoering van de werkzaamheden gehouden aan de beroepscode van de NVPA. Een kopie van de Beroepscode wordt aan de cliënt bij aanvang van de overeenkomst ter hand gesteld en is opgenomen op de website www.NVPA.org
- De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatstgehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
- Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de begeleidingsovereenkomst. De cliënt betaalt na ontvangen van een factuur (via email) binnen twee weken na de maand waarin de sessie(s) plaatsvonden (tenzij anders afgesproken).
Voor coaching-sessies betaald door het bedrijf van de cliënt geldt een ander tarief en wordt BTW gerekend.
- Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
- Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur /een werkdag van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt de helft van de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
Het is wel mogelijk om de sessie per Skype of telefonisch op de afgesproken tijd door te laten gaan indien de cliënt verhinderd is om op het praktijkadres te komen.
- De therapeut houdt een dossier bij van de gehouden sessies en andere relevante documenten, het dossier kan op verzoek door de cliënt in overleg worden ingezien.
- De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
- Door het aangaan van een overeenkomst met de therapeut verleent de cliënt aan de therapeut uitdrukkelijk toestemming voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal therapeut uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de opdracht en de eigen activiteiten van de therapeut. Bij overleg met collega's, in wetenschappelijke publicaties of voor onderzoeksdoeleinden zal de informatie altijd worden geanonimiseerd
- Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden begeleidingstraject met cliënt, wordt toestemming gevraagd aan de cliënt en wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt.
Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
- De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van NVPA
De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De therapeut is vanuit de beroepsvereniging automatisch aangesloten bij de geschillencommissie SCAG. Het NVPA heeft het klachtenreglement afgestemd op de Wkkgz en de SCAG en dit reglement is goedgekeurd door cliënten- en patiënten-belangenorganisaties.
De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege www.tcz.nu
- Indien schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor de therapeut aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door therapeut afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat de therapeut in verband met die verzekering draagt.
- Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
- Praktijk Marjan van den Heuvel is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
- Praktijk Marjan van den Heuvel is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door het betreden van pand aan de Vismarkt 34a te Groningen noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.